

Für die Datenerhebung und Verarbeitung ist die Stadtwerke Cham GmbH, Further Straße 4, 93413 Cham, Telefon: 09971 8507-0, E-Mail: info@stadtwerke-cham.de, verantwortlich.

### Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Die Stadtwerke Cham GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten des Kunden, also Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Kontaktdaten, die Adresse der Verbrauchsstelle, die Angaben zu Ihrer bisherigen Stromversorgung (Vertragsnummer, Zählernummer, Zählerstand, letzter Jahresverbrauch) und die Angaben zur Zahlungsweise (Name, IBAN, BIC) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung sowie der damit einhergehenden Kundenbetreuung. Dies umfasst auch das Vorhalten von Daten über das Zahlungsverhalten gegenüber der Stadtwerke Cham GmbH, um über das Mahnwesen, die Sperrung und eine eventuelle Vertragsbeendigung entscheiden zu können. Falls erforderlich, werden personenbezogene Daten an die Unternehmen weitergegeben, die an der Abwicklung dieses Vertrags beteiligt sind (z.B. Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung). Nach Vertragsbeendigung werden die Daten archiviert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

### Freiwillige Angaben

Die Stadtwerke Cham GmbH erhebt grundsätzlich nur die Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Die Angabe von Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum ist jedoch freiwillig. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation erschweren bzw. verzögern.

### Datenempfänger

Die Stadtwerke Cham GmbH übermittelt Ihre Daten nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis (z.B. nach den oben genannten Rechtsvorschriften) besteht. Dazu zählen Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung, Rechtsanwälte oder Inkassobüros zur Durchsetzung offener Forderungen sowie Lieferanten und Handwerker, die wir mit Instandhaltung oder Einbau beauftragt haben. Ihre Daten können von der Stadtwerke Cham GmbH zudem an externe Dienstleister weitergegeben werden, welche uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen einer Auftragsverarbeitung streng weisungsgebunden unterstützen. Dazu zählen IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Dienstleister zur Zählerablesung und Datenverwaltung, Lieferanten und Netzbetreiber. Eine Datenverarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR findet nicht statt.

### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

datenschutz süd GmbH, Wörthstraße 15, 97082 Würzburg, Tel. +49 (0)931 30 49 76 0  
office@datenschutz-sued.de

### Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Löschung, sofern einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt, z.B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Es besteht zudem das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegt und in den Fällen des Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit. Jede betroffene Person hat außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat des Aufenthaltsorts der betroffenen Person oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

### Hinweis auf ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

**Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) (Datenverarbeitung zur behördlichen Aufgabenerfüllung bzw. zum Schutz des öffentlichen Interesses) oder lit. f) DSGVO erhoben (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte richten Sie den Widerspruch möglichst an: Stadtwerke Cham GmbH, Further Straße 4, 93413 Cham.**